Polityka prywatności strony Lornetka

wersja z dnia 16.11.2026

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Polityka prywatności (dalej: „Polityka”) określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej Lornetka dostępnej pod adresem https://lornetka.tech (dalej: „Strona”) oraz zasady wykorzystywania plików cookies. Polityka realizuje obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”).
1.2. Polityka dotyczy Strony – jej przeglądania, formularza kontaktowego, Newslettera i plików cookies – oraz korespondencji e-mailowej i telefonicznej prowadzonej z Administratorem przed zawarciem ewentualnej umowy. Przetwarzanie danych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy o wykonanie strony internetowej lub innej usługi Administratora opisują odrębne dokumenty przekazywane przy zawieraniu takiej umowy.
1.3. Administratorem danych osobowych jest Agnieszka Lamperska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Matventures Agnieszka Lamperska, adres stałego miejsca wykonywania działalności: ul. Rybacka 22 lok. 1 53-656 Wrocław, NIP: 8971959181, REGON: 542647992 (dalej: „Administrator”).
1.4. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących danych osobowych jest możliwy:

1) e-mailem: kontakt@lornetka.tech;
2) telefonicznie: +48457112464;
3) pisemnie: na adres wskazany w pkt 1.3.

1.5. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Administratorem w sposób wskazany w pkt 1.4.
1.6. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Polityce, mają znaczenie nadane im w Regulaminie strony internetowej Lornetka dostępnym pod adresem https://lornetka.tech/regulamin.

2. Jakie dane przetwarzamy

2.1. Administrator przetwarza dane, które Użytkownik sam przekaże, dane zbierane automatycznie przez serwer w związku z wyświetlaniem Strony oraz – wyłącznie po wyrażeniu zgody – dane analityczne:

a) **Formularz kontaktowy** – imię, adres e-mail, numer telefonu i opis planowanej strony lub zapytania oraz, jeżeli Użytkownik zdecyduje się je podać, inne dane wpisane w formularzu; dane te są zapisywane w bazie danych Strony i przesyłane na skrzynkę e-mail Administratora;
b) **Korespondencja e-mailowa i połączenia telefoniczne** – dane zawarte w korespondencji, informacje przekazane podczas rozmowy oraz dane o połączeniu: numer telefonu, data, godzina i czas trwania połączenia;
c) **Newsletter** – adres e-mail oraz informacja o dacie, godzinie i sposobie zapisu, potwierdzenia zapisu i ewentualnej rezygnacji;
d) **dane zbierane automatycznie przez serwer (bez względu na zgodę)** – adres IP, data i czas wizyty, adres odwiedzanej podstrony, typ przeglądarki i systemu operacyjnego (logi serwera) oraz informacja o wyborze dokonanym w banerze cookies, w tym o odmowie zgody, a także adresy IP uznane za źródło zagrożenia i wpisane na listę blokowanych adresów (pkt 3.1);
e) **dane analityczne (wyłącznie po wyrażeniu zgody)** – identyfikatory zapisane w plikach cookies narzędzia Matomo oraz informacje o sposobie korzystania ze Strony, np. odwiedzone podstrony, czas wizyty, źródło wejścia, typ urządzenia i przeglądarki, przybliżona lokalizacja (kraj) oraz adres IP skrócony (zanonimizowany) przed zapisaniem.

2.2. Prosimy nie przekazywać w formularzach ani w korespondencji danych szczególnych kategorii (np. o zdrowiu), które nie są potrzebne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

3. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania

3.1. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach, na następujących podstawach prawnych i przez następujące okresy (albo według następujących kryteriów ustalania tych okresów):

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania lub kryteria jego ustalenia
Odpowiedź na zgłoszenie przesłane przez Formularz kontaktowy lub bezpośrednio e-mailem, w tym kontakt e-mailowy lub telefoniczny w celu potwierdzenia otrzymania zgłoszenia i omówienia współpracy, oraz dalsza korespondencja	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (gdy zapytanie dotyczy usług Administratora); art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na udzielaniu odpowiedzi na pozostałe zapytania oraz na kontakcie z osobą reprezentującą firmę, która wysłała zapytanie	dane zapisane w bazie danych Strony są usuwane automatycznie, nie później niż po 12 miesiącach od ich wysłania; korespondencja w skrzynce e-mail – przez czas jej prowadzenia, a po jej zakończeniu dopóki może być potrzebna do kontynuowania rozmów, ewentualnej współpracy lub celów wskazanych w ostatnim wierszu tabeli; Administrator okresowo, nie rzadziej niż raz w roku, przegląda skrzynkę i usuwa korespondencję, która przestała być potrzebna
Wysyłka Newslettera	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda; zgoda na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną, o której mowa w art. 398 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej	do wycofania zgody (wypisania się z Newslettera)
Wykazanie, że zgoda na Newsletter została udzielona, oraz odnotowanie jej wycofania	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości wykazania zgodności przetwarzania z prawem	do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z wysyłką
Statystyki odwiedzin i analiza korzystania ze Strony (Matomo)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda wyrażona w banerze cookies; zgoda na zapisywanie plików cookies, o której mowa w art. 399 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej	do wycofania zgody; surowe dane o wizytach są usuwane po 13 miesiącach, a dalej przechowywane są wyłącznie zbiorcze, anonimowe raporty; pliki cookies – zgodnie z pkt 8.4
Zapewnienie działania i bezpieczeństwa Strony (logi serwera)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania Strony	7 dni
Zapamiętanie wyborów dokonanych w banerze cookies	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na respektowaniu wyborów Użytkownika i wykazaniu zgody	zgodnie z pkt 8.4
Obsługa żądań dotyczących praw osób, których dane dotyczą, oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 12–22 RODO (żądania); art. 6 ust. 1 lit. f RODO (roszczenia)	przez czas obsługi żądania lub sprawy, a dane i korespondencja, które mogą mieć znaczenie dla ewentualnych roszczeń – do upływu terminu ich przedawnienia
Ochrona Strony przed spamem, atakami (w tym atakami typu DDoS) i próbami nieuprawnionego dostępu, w tym blokowanie adresów IP, z których takie działania pochodzą lub mogą pochodzić	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa Strony i sieci (motyw 49 RODO)	adres IP pozostaje na liście blokowanych adresów do czasu ustania zagrożenia; lista jest przeglądana co najmniej raz na 12 miesięcy, a adresy, z których od ostatniego przeglądu nie odnotowano szkodliwej aktywności, są z niej usuwane
Obsługa połączeń telefonicznych z Administratorem	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (gdy rozmowa dotyczy usług	historia połączeń widoczna dla Administratora – przez 12 miesięcy od połączenia, a jeżeli połączenie

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania lub kryteria jego ustalenia
	Administratora) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (pozostałe rozmowy)	dotyczy zawartej umowy lub roszczeń – zgodnie z ostatnim wierszem tabeli; niezależnie od tego operator połączeń telefonicznych przechowuje dane o połączeniach przez 12 miesięcy jako odrębny administrator, w wykonaniu własnych obowiązków ustawowych (art. 47 i art. 394 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej)

3.2. Jeżeli w wyniku kontaktu dojdzie do zawarcia umowy z Administratorem, dalsze przetwarzanie danych odbywa się na zasadach opisanych w dokumentach dotyczących tej umowy.

4. Dobrowolność podania danych

4.1. Podanie danych jest dobrowolne. Bez podania imienia, adresu e-mail, numeru telefonu i opisu zapytania nie jest możliwe wysłanie Formularza kontaktowego, a bez podania adresu e-mail – wysyłka Newslettera.
4.2. Brak zgody na analityczne pliki cookies nie ogranicza możliwości korzystania ze Strony.

5. Odbiorcy danych

5.1. Dane osobowe mogą być powierzane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO), w szczególności:

a) dostawcy usług hostingowych – utrzymanie Strony, bazy danych, logów serwera, poczty e-mail i narzędzia Matomo;
b) dostawcy usługi wysyłki wiadomości e-mail – wysyłka Newslettera
c) operatorowi usługi telefonicznej – obsługa numeru telefonu Administratora.
Aktualną listę podmiotów przetwarzających Administrator udostępnia na żądanie.5.2. Domena Strony jest zarejestrowana za pośrednictwem GoDaddy. Rejestrator domeny nie otrzymuje danych przesyłanych przez formularze na Stronie, korespondencji e-mailowej ani danych analitycznych.

5.3. Dane mogą być również udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. organom publicznym na ich żądanie) oraz podmiotom świadczącym Administratorowi pomoc prawną – w przypadku dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
5.4. Administrator nie sprzedaje danych osobowych i nie udostępnia ich podmiotom trzecim w celach marketingowych.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

6.1. Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej – w Polsce (LH.pl, SYNTELL S.A.) oraz w Niemczech (AWS European Sovereign Cloud).
6.2. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.

7. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

7.1. Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały (art. 22 RODO).
7.2. Matomo służy Administratorowi wyłącznie do tworzenia zbiorczych statystyk odwiedzin Strony. Administrator nie łączy danych analitycznych z danymi z formularzy, korespondencji ani Newslettera i nie wykorzystuje ich do kierowania reklam. Dane analityczne nie są udostępniane żadnemu dostawcy narzędzia.

8. Pliki cookies

8.1. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania ze Strony. Strona może też odczytywać informacje już zapisane na urządzeniu.

8.2. Na Stronie stosowane są:

a) **niezbędne pliki cookies** – konieczne do świadczenia usługi, o którą prosi Użytkownik, w tym do zapamiętania jego wyborów w banerze cookies. Nie wymagają zgody (art. 399 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej);
b) **analityczne pliki cookies (Matomo)** – zapisywane i odczytywane wyłącznie po wyrażeniu zgody w banerze cookies (art. 399 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej).

8.3. Przy pierwszej wizycie wyświetla się baner, w którym Użytkownik może zaakceptować lub odrzucić analityczne pliki cookies z równą łatwością. Zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać, klikając link „Ustawienia cookies" w stopce Strony. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

8.4. Wykaz plików cookies:

Nazwa	Rodzaj i cel	Okres przechowywania	Podmiot zapisujący
mtm_cookie_consent	niezbędny – zapamiętanie wyborów dokonanych w banerze cookies	13 miesięcy	Administrator
_pk_id	analityczny (Matomo) – rozpoznawanie nowych i powracających odwiedzających za pomocą losowego identyfikatora	13 miesięcy	Administrator
_pk_ses	analityczny (Matomo) – powiązanie działań z jedną wizytą	30 minut	Administrator
_pk_ref	analityczny (Matomo) – zapamiętanie źródła, z którego nastąpiło wejście na Stronę	6 miesięcy	Administrator

8.5. Niezależnie od banera Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki, w tym blokować je lub usuwać. Zablokowanie niezbędnych plików cookies może powodować ponowne wyświetlanie banera.

9. Newsletter

9.1. Zapis do Newslettera odbywa się przez podanie adresu e-mail w formularzu zapisu i zaznaczenie niezaznaczonego domyślnie pola zgody, a następnie kliknięcie linku w wiadomości potwierdzającej (tzw. double opt-in).

9.2. Zgodę można wycofać w każdej chwili, klikając link rezygnacji w każdej wiadomości albo kontaktując się z Administratorem. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

9.3. Administrator może zbierać informacje o otwarciu wiadomości i kliknięciu w linki zawarte w Newsletterze i wykorzystuje je wyłącznie do zbiorczej oceny jego skuteczności.

10. Prawa osób, których dane dotyczą

10.1. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje, na zasadach i w granicach określonych w RODO, prawo do:

a) dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
b) sprostowania danych (art. 16 RODO);
c) usunięcia danych (art. 17 RODO);
d) ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
e) przenoszenia danych – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
f) sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 21 RODO);
g) wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO);
h) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (art. 77 RODO).

10.2. Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem w sposób wskazany w pkt 1.4. Administrator odpowiada bez zbędnej zwłoki, co do zasady w terminie miesiąca od otrzymania żądania.

10.3. Skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych można złożyć listownie na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, lub elektronicznie – zgodnie z informacjami na stronie uodo.gov.pl.

11. Bezpieczeństwo danych

11.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub modyfikacją, w szczególności:

a) szyfrowanie połączenia ze Stroną (protokół TLS);
b) zabezpieczenie formularzy przed automatycznym wysyłaniem (spamem);
c) ograniczenie dostępu do danych do osób upoważnionych i zabezpieczenie kont administracyjnych silnymi hasłami oraz, w miarę możliwości, uwierzytelnianiem dwuskładnikowym;
d) bieżącą aktualizację oprogramowania Strony i regularne kopie zapasowe.
e) blokowanie adresów IP, z których pochodzi spam lub ataki na Stronę.

12. Zmiany Polityki

12.1. Administrator może zmienić Politykę, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu działania Strony lub stosowanych narzędzi.
12.2. Nowa wersja Polityki jest publikowana na Stronie z podaniem daty jej obowiązywania. Jeżeli zmiana dotyczy celów przetwarzania danych opartych na zgodzie, Administrator poprosi o nową zgodę.
12.3. Okresy automatycznego usuwania danych wskazane w pkt 3.1 mogą zostać skrócone bez zmiany Polityki. Ich wydłużenie wymaga zmiany Polityki i dotyczy danych zebranych po jej wejściu w życie.
12.4. W razie pytań dotyczących Polityki prosimy o kontakt w sposób wskazany w pkt 1.4.