Regulamin strony internetowej Lornetka

obowiązuje od dnia 16.11.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania ze strony internetowej Lornetka, rodzaje i zakres usług świadczonych za jej pośrednictwem drogą elektroniczną, warunki ich świadczenia, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie tych usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Regulamin nie dotyczy usług tworzenia stron internetowych ani innych usług prezentowanych na Stronie. Warunki ich wykonania określa odrębna umowa zawierana poza Stroną (§ 7 ust. 6).

3. Strona internetowa prowadzona jest pod adresem: https://lornetka.tech (dalej: „Strona”). Strona ma charakter prezentacyjny i służy do przedstawienia działalności Usługodawcy oraz do umożliwienia kontaktu z Usługodawcą.

4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na Stronie pod adresem: https://lornetka.tech/regulamin, przed rozpoczęciem korzystania z usług, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie, w szczególności przez zapisanie go na urządzeniu lub wydrukowanie. Na żądanie Użytkownika Usługodawca prześle mu treść Regulaminu e-mailem.

5. Wysłanie Formularza kontaktowego wymaga zaakceptowania Regulaminu przez zaznaczenie odpowiedniego pola przy formularzu. Przy formularzu podana jest również skrócona informacja o przetwarzaniu danych osobowych wraz z odnośnikiem do Polityki prywatności. Zapis do Newslettera wymaga zaznaczenia pola zgody, o którym mowa w § 5 ust. 5.

6. Usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony świadczone są w języku polskim i podlegają prawu polskiemu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, które przyznają Konsumentowi ochronę niezależnie od wyboru prawa właściwego.

§ 2. Dane Usługodawcy i kontakt

1. Usługodawcą prowadzącym Stronę jest Agnieszka Lamperska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Matventures Agnieszka Lamperska, adres stałego miejsca wykonywania działalności: ul. Rybacka 22 lok. 1, 53-656 Wrocław, NIP: 8971959181, REGON: 542647992, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy:

    a. za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem: kontakt@lornetka.tech,

    b. telefonicznie, pod numerem: +48457112464, w Dni robocze, w godzinach od 10:00 do 18:00,

c. za pośrednictwem Formularza kontaktowego dostępnego na Stronie,

d. pisemnie, na adres wskazany w ust. 1.

3. Usługodawca nie pobiera od Użytkownika opłat za komunikację z Usługodawcą za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Koszty połączeń telefonicznych lub transmisji danych Użytkownik ponosi według taryfy swojego operatora.

§ 3. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Strona – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem wskazanym w § 1 ust. 3.
2. Usługodawca – podmiot wskazany w § 2 ust. 1.
3. Użytkownik – każda osoba korzystająca ze Strony.
4. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
6. Formularz kontaktowy – usługa elektroniczna dostępna na Stronie, umożliwiająca Użytkownikowi przesłanie Usługodawcy zapytania wraz z danymi kontaktowymi w celu uzyskania odpowiedzi e-mailowej lub telefonicznej.
7. Konsultant – Usługodawca lub osoba działająca w jego imieniu, która prowadzi rozmowy telefoniczne z Użytkownikami.
8. Newsletter – usługa elektroniczna polegająca na przesyłaniu na adres e-mail Użytkownika, który wyraził na to zgodę, informacji o usługach, nowościach i promocjach Usługodawcy.
9. Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. Polityka prywatności – dokument dostępny pod adresem: https://lornetka.tech/polityka-prywatnosci, określający zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę, prawa osób, których dane dotyczą, oraz zasady wykorzystywania plików cookies.

§ 4. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

1. Do prawidłowego korzystania ze Strony niezbędne jest posiadanie:

   a. urządzenia końcowego z dostępem do Internetu,

   b. aktualnej wersji przeglądarki internetowej, takiej jak Chrome, Firefox, Edge lub Safari,

c. systemu operacyjnego obsługującego daną przeglądarkę internetową,

d. aktywnego adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu – w przypadku Formularza kontaktowego, a aktywnego adresu poczty elektronicznej – w przypadku Newslettera,

e. włączonej obsługi JavaScript oraz plików cookies, jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego działania określonych funkcjonalności Strony.

2. Korzystanie ze Strony wymaga dostępu do Internetu i może wiązać się z występowaniem zakłóceń lub przerw w transmisji danych wynikających z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności związanych z funkcjonowaniem sieci telekomunikacyjnych lub urządzeń Użytkownika.

3. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania ze Strony oraz ochrony danych przetwarzanych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym szyfrowane połączenie ze Stroną (protokół TLS).

4. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z Internetu, w szczególności z możliwością otrzymywania niezamówionej korespondencji elektronicznej (spam), wystąpienia złośliwego oprogramowania, w tym wirusów, prób wyłudzenia danych (phishing) oraz prób nieuprawnionego dostępu do danych lub urządzenia Użytkownika. W celu ograniczenia tych zagrożeń Użytkownik powinien korzystać z aktualnego oprogramowania systemowego i aplikacji, stosować oprogramowanie zabezpieczające, w szczególności program antywirusowy i zaporę sieciową, oraz zachowywać ostrożność podczas otwierania linków i załączników. Usługodawca nigdy nie prosi o podanie haseł ani danych kart płatniczych.

5. W związku z korzystaniem ze Strony na urządzeniu Użytkownika mogą być zapisywane lub odczytywane pliki cookies oraz uruchamiane skrypty narzędzi analitycznych, zgodnie z zasadami określonymi w Polityce prywatności. Pliki cookies analityczne (Mamoto) są zapisywane dopiero po wyrażeniu przez Użytkownika zgody, którą można w każdej chwili wycofać.

6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Strony w sposób zgodny z prawem, Regulaminem oraz dobrymi obyczajami. Zabronione jest w szczególności:

a. dostarczanie za pośrednictwem Strony treści o charakterze bezprawnym,

b. podejmowanie działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Strony lub powodujących nadmierne obciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy, w tym automatyczne masowe wysyłanie formularzy,

c. podejmowanie prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemów, danych lub funkcjonalności Strony,

d. dostarczanie lub rozpowszechnianie złośliwego oprogramowania,

e. przesyłanie niezamówionej informacji handlowej (spamu),

f. podawanie w formularzach cudzych danych bez upoważnienia,

g. naruszanie praw własności intelektualnej Usługodawcy lub osób trzecich oraz dóbr osobistych.

7. Usługodawca może czasowo lub trwale blokować dostęp do Strony lub do formularzy z określonych adresów IP lub zakresów adresów IP, jeżeli ma uzasadnione podstawy, by uznać, że są lub mogą być źródłem spamu, ataków (w tym ataków typu DDoS), prób nieuprawnionego dostępu lub innych działań, o których mowa w ust. 6. Użytkownik, którego dostęp został zablokowany omyłkowo, może zgłosić to na adres wskazany w § 2 ust. 2 lit. a. Zasady przechowywania zablokowanych adresów IP określa Polityka prywatności.

§ 5. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną:
   a. przeglądanie Strony i informacji o działalności Usługodawcy,
   b. Formularz kontaktowy,
   c. Newsletter.
2. Umowa o przeglądanie Strony zostaje zawarta z chwilą wejścia na Stronę i ulega rozwiązaniu z chwilą jej opuszczenia.
3. Umowa o korzystanie z Formularza kontaktowego zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania Regulaminu i wysłania formularza i ulega rozwiązaniu z chwilą przekazania zapytania Usługodawcy. Rozwiązanie tej umowy nie oznacza zakończenia kontaktu – dalsza korespondencja lub rozmowa w sprawie zapytania odbywa się już poza usługą Formularza.
4. Umowa o świadczenie usługi Newsletter zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą potwierdzenia zapisu do Newslettera. Użytkownik może w każdej chwili, bez podawania przyczyny i bez kosztów, rozwiązać tę umowę, klikając link rezygnacji zamieszczony w każdej wiadomości marketingowej albo kontaktując się z Usługodawcą. Rozwiązanie następuje ze skutkiem natychmiastowym. Usługodawca może rozwiązać umowę o świadczenie usługi Newsletter z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia, w szczególności w razie zaprzestania wysyłania Newslettera, informując o tym Użytkownika e-mailem.
5. Zapis do Newslettera jest dobrowolny i wymaga podania adresu e-mail oraz zaznaczenia odrębnego, niezaznaczonego domyślnie pola zgody. Po zapisaniu się Usługodawca wysyła wiadomość z linkiem potwierdzającym, a zapis jest skuteczny po kliknięciu tego linku. Zgoda dotyczy wyłącznie wiadomości wysyłanych e-mailem na podany adres. Kontakt marketingowy telefoniczny wymaga odrębnej zgody. Brak zgody na Newsletter nie ogranicza korzystania z pozostałych funkcji Strony.
6. Wysłanie Formularza kontaktowego nie oznacza zgody na otrzymywanie informacji handlowych.
7. Usługodawca może czasowo ograniczyć dostępność Strony lub poszczególnych jej funkcjonalności w związku z koniecznością przeprowadzenia prac technicznych, konserwacyjnych lub aktualizacyjnych. W miarę możliwości Usługodawca będzie informował o planowanych przerwach w działaniu Strony.

8. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną można składać na zasadach określonych w § 9.

§ 6. Informacje zamieszczone na Stronie

1. Informacje o działalności Usługodawcy zamieszczone na Stronie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

2. Ceny podane na Stronie, w tym w cenniku, mają charakter orientacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Ostateczna cena zależy od zakresu prac i jest ustalana indywidualnie w umowie zawieranej poza Stroną (§ 7 ust. 6). Ceny podane na Stronie są cenami końcowymi – Usługodawca korzysta ze zwolnienia z VAT.

§ 7. Zapytania i kontakt z Usługodawcą

1. Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą za pomocą Formularza kontaktowego, podając imię, adres e-mail, numer telefonu i opis planowanej strony lub zapytania. Pozostałe pola formularza są dobrowolne.

2. Wysyłając Formularz kontaktowy, Użytkownik prosi Usługodawcę o kontakt w sprawie swojego zapytania. Usługodawca kontaktuje się z Użytkownikiem e-mailem, telefonicznie albo w obu tych formach – w szczególności aby potwierdzić otrzymanie zgłoszenia, umówić rozmowę lub omówić zakres współpracy. Usługodawca stara się odpowiadać w terminie 2 Dni roboczych. Zgłoszenia przesłane poza godzinami wskazanymi w § 2 ust. 2 lit. b są realizowane w kolejnym Dniu roboczym.

3. Kontakt e-mailowy i telefoniczny dotyczy wyłącznie zapytania Użytkownika i działalności Usługodawcy przedstawionej na Stronie. Usługodawca nie wykorzystuje podanego numeru telefonu do przekazywania innych informacji handlowych, jeżeli Użytkownik nie wyraził na to odrębnej zgody. Gdy nie uda się nawiązać połączenia telefonicznego, Usługodawca może skontaktować się z Użytkownikiem e-mailem na podany adres.

4. Użytkownik może w każdej chwili poprosić o zaprzestanie kontaktu telefonicznego, informując o tym Konsultanta lub pisząc na adres wskazany w § 2 ust. 2 lit. a.

5. Użytkownik podaje wyłącznie własny numer telefonu i adres e-mail albo numer i adres, które ma prawo przekazać Usługodawcy (np. służbowe dane kontaktowe swojej firmy).

6. Umowa o wykonanie strony internetowej lub innej usługi prezentowanej na Stronie nie jest zawierana za pośrednictwem Strony ani przez samo wysłanie formularza. Jej zakres i warunki są ustalane indywidualnie po wstępnym kontakcie z Usługodawcą i określane w odrębnych dokumentach.

§ 8. Prawa autorskie

1. Treści zamieszczone na Stronie, w tym teksty, grafiki, zdjęcia, układ, logo i kod, stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych albo

inne przedmioty ochrony. Autorskie prawa majątkowe do nich przysługują Usługodawcy lub podmiotom, które udzieliły Usługodawcy licencji.

2. Korzystanie ze Strony nie powoduje przeniesienia na Użytkownika autorskich praw majątkowych do treści Strony.

3. Bez zgody Usługodawcy zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie i wykorzystywanie w celach komercyjnych treści Strony, w zakresie, w jakim nie zezwalają na to przepisy prawa.

4. Postanowienia ust. 3 nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów prawa autorskiego dotyczących dozwolonego użytku.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamację dotyczącą działania Strony lub usług świadczonych drogą elektroniczną (§ 5), np. niedziałającego formularza albo braku wiadomości potwierdzającej zapis do Newslettera, można złożyć:

    a. e-mailem na adres wskazany w § 2 ust. 2 lit. a,

    b. w formie pisemnej na adres wskazany w § 2 ust. 1.

2. Zaleca się, aby reklamacja zawierała dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres e-mail) oraz opis zgłaszanego problemu. Brak tych elementów nie powoduje nieskuteczności reklamacji.

3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i przekazuje odpowiedź na adres e-mail, z którego reklamacja została złożona, lub na inny wskazany przez Użytkownika adres.

§ 10. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada starań, aby Strona działała prawidłowo, ale nie gwarantuje jej nieprzerwanej dostępności.

2. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika niebędącego Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest ograniczona do szkody rzeczywistej, z wyłączeniem utraconych korzyści, z wyjątkiem szkody wyrządzonej umyślnie.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy z korzystaniem ze Strony wynikające z niespełnienia przez urządzenie lub oprogramowanie Użytkownika wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie, ani za treści i politykę prywatności stron zewnętrznych, do których Strona zawiera linki.

4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Usługodawcy, której na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie można wyłączyć ani ograniczyć.

§ 11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca. Zasady przetwarzania danych osobowych, w tym cele i podstawy prawne przetwarzania, okresy przechowywania, odbiorców danych, zasady stosowania plików cookies oraz prawa osób, których dane dotyczą, określa Polityka prywatności.
2. Zgoda na Newsletter oraz zgoda na analityczne pliki cookies są dobrowolne i mogą być w każdej chwili wycofane.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.
2. Spory wynikające z korzystania ze Strony rozpatruje sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Spory z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta rozstrzyga sąd właściwy dla adresu stałego miejsca wykonywania działalności Usługodawcy. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
3. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu funkcjonowania Strony, wprowadzenia lub zmiany usług lub funkcjonalności Strony albo konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu.
4. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje na Stronie, publikując jego zmienioną treść wraz z datą wejścia zmian w życie. Zmieniony Regulamin stosuje się do umów zawieranych po tej dacie. Jeżeli zmiana dotyczy Newslettera, Usługodawca informuje o niej także e-mailem Użytkowników zapisanych do Newslettera, a zmiana wchodzi w życie dla nich po upływie 14 dni od wysłania informacji. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może przed tym terminem rozwiązać umowę o świadczenie usługi Newsletter zgodnie z § 5 ust. 4.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.11.2026.